

Článek I.

Obecná a úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) stanovují pravidla právních vztahů mezi pronajímatelem a nájemcem při nájmu vozidel. Tvoří nedílnou součást smlouvy o nájmu obytného vozu a poskytnutí služeb (dále jen „smlouva“), která je uzavírána mezi oběma stranami. VOP jsou závazné, pokud si strany ve smlouvě výslovně nedohodnou něco jiného. Dokument podrobně upravuje práva a povinnosti pronajímatele a nájemce včetně veškerých poskytovaných služeb, jež s pronájmem souvisejí.
2. Právní vztahy vyplývající z uzavřených smluv a veškeré související závazky smluvních stran se řídí závaznými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) v aktuálním znění. Dále se uplatní konkrétní dohody obsažené ve smlouvách a v těchto VOP. Pokud danou otázku smlouva ani VOP výslovně neupravují, použijí se příslušná ustanovení právních předpisů, která mají dispozitivní povahu.

Článek II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce se zavazuje, že se důkladně seznámí se všemi podmínkami souvisejícími s uzavíranou smlouvou – tedy s jejím obsahem, těmito VOP a dalšími písemnými dokumenty týkajícími se dané transakce. Odesláním vyplněného rezervačního formuláře pronajímateli zároveň nájemce potvrzuje, že s těmito VOP, které jsou dostupné na webu www.karavanyolbramovice.cz, byl řádně obeznámen.
2. Nájemce je povinen poskytovat vždy pravdivé, aktuální a úplné údaje týkající se své identity – konkrétně jméno, příjmení, trvalou adresu, případně sídlo právnické osoby, telefonní číslo a e-mail, spolu s dalšími údaji požadovanými pronajímatelem. K ověření těchto údajů musí nájemce předložit alespoň dva oficiální doklady totožnosti, přičemž jeden z nich musí být občanský průkaz nebo cestovní pas. Pokud za nájemce jedná právnická osoba, je její zástupce povinen doložit oprávnění k zastupování této společnosti.
3. V případě, že nájemcem je právnická osoba, její statutární zástupce musí podepsat ručitelské prohlášení, ve kterém se zaváže k úhradě všech závazků ze smlouvy v případě, že je právnická osoba sama nesplní. Pokud takové prohlášení nebude doloženo, pronajímatel si vyhrazuje právo odmítnout smlouvu s právnickou osobou uzavřít.
4. Uzavřením smlouvy uděluje nájemce souhlas s tím, aby si pronajímatel pořídil kopii jeho občanského průkazu, cestovního pasu a řidičského průkazu. Nájemce rovněž bere na vědomí, že pronajímatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem uzavření smlouvy o pronájmu v souladu s platnou legislativou GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679). Nájemce je také informován o tom, že vozidlo je z bezpečnostních důvodů vybaveno GPS lokalizačním zařízením. V případě, že nájemce nebo osoba jím pověřená spáchá dopravní přestupek nebo jiný podobný delikt, uděluje nájemce souhlas s předáním jeho osobních údajů příslušnému úřadu v České republice nebo v zahraničí.

Článek III.

Pronájem vozidla

1. Předmětem pronájmu je vozidlo uvedené ve smlouvě, včetně jeho vybavení, které je detailně popsáno jak ve smlouvě, tak v Předávacím protokolu, jenž je sepsán v den převzetí vozidla mezi pronajímatelem a nájemcem. V tomto protokolu je vybavení rozděleno na základní (zahrnuté v ceně nájmu) a volitelné (dostupné za příplatek).
2. Nájemce přebírá vozidlo dočasně k užívání na základě podmínek uvedených ve smlouvě a těchto VOP. Zavazuje se uhradit sjednané nájemné a po skončení doby nájmu vrátit vozidlo zpět pronajímateli ve stejném stavu, v jakém ho převzal.
3. Nájemce nesmí vozidlo dále pronajímat třetím osobám ani jej využívat k podnikatelským účelům. Porušením tohoto zákazu vzniká pronajímateli právo okamžitě od smlouvy odstoupit, přičemž tím není dotčen jeho nárok na náhradu případné škody. Vozidlo smí nájemce používat pouze k účelu, ke kterému je určeno, tj. k rekreačním cestám, a to s péčí řádného hospodáře. Není dovoleno využívat vozidlo jako ubytování na akcích typu technoparty, ani jako pojízdný stánek. Počet osob ve vozidle nesmí překročit jeho stanovenou maximální kapacitu. Jízda v terénu, který není určen pro obytná vozidla, je zakázána.
4. Nájemce i každý řidič vozidla musí být starší 23 let a držet platný řidičský průkaz odpovídající kategorie, přičemž musí mít minimálně tříletou praxi v řízení vozidel dané skupiny. Řídit může nájemce sám nebo osoba jím výslovně pověřená, která splňuje uvedené podmínky. Nájemce nese plnou odpovědnost za to, že vozidlo bude řídit způsobilá osoba, včetně odpovědnosti za případné škody způsobené nezpůsobilým řidičem.
5. Před převzetím vozidla je nájemce povinen se seznámit s jeho technickým stavem, absolvovat školení k obsluze vozidla a případně také pod dohledem pronajímatele provést zkušební jízdu. Předání i vrácení vozidla je potvrzováno podpisem Předávacího protokolu. Nájemce se zavazuje dodržovat veškeré pokyny uvedené v protokolu týkající se používání, provozu a základní údržby vozidla. Pronajímatel zajistí proškolení v délce přibližně 30 až 60 minut, které se týká jak vozidla samotného, tak jeho příslušenství.

Článek IV.

Kauce

1. Nájemce je povinen složit pronajímateli vratnou kauci ve výši 25 000 Kč. Tato částka slouží jako záruka pro případnou úhradu škod způsobených na vozidle či jeho vybavení, nebo jiných závazků nájemce vůči pronajímateli, které mohou vzniknout v souvislosti s tímto nájmem nebo na základě platných právních předpisů. Během trvání nájemní smlouvy se kauce neúročí. V odůvodněných případech má pronajímatel právo požadovat zvýšenou kauci až do výše 200 000 Kč. O této skutečnosti musí být nájemce informován nejpozději před podpisem nájemní smlouvy oběma stranami.
2. Složení kauce musí být provedeno nejpozději při převzetí vozidla. V případě úhrady v den převzetí může být částka uhrazena také v hotovosti.

3. Pronajímatel provede vyúčtování kaucí bez zbytečného odkladu po navrácení vozidla, nejpozději však do 10 pracovních dnů. V situaci, kdy dojde k mimořádné události – například k dopravní nehodě, poškození nebo odcizení vozidla – bude kaucí zúčtována ihned poté, co budou určeny případné finanční závazky nájemce vůči pronajímateli.

Článek V.

Rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervací vozidla se rozumí závazný projev zájmu nájemce o zapůjčení vozidla na jím zvolený termín, a to prostřednictvím online rezervačního formuláře dostupného na webové stránce www.karavanyolbramovice.cz, který je následně odeslán pronajímateli elektronickou cestou.
2. Pronajímatel uzavírá nájemní smlouvy výhradně v písemné podobě. Proces uzavření smlouvy začíná vyplněním a odesláním řádně vyplněného rezervačního formuláře nájemcem prostřednictvím webových stránek www.karavanyolbramovice.cz. Na základě tohoto formuláře zašle pronajímatel nájemci e-mailem pokyny k úhradě zálohy či nájemného a návrh smlouvy. Nájemce je povinen vrátit dvě podepsaná vyhotovení návrhu smlouvy ve formě skenu na e-mail pronajímatele, přičemž výměna originálních dokumentů proběhne při fyzickém převzetí vozidla.

Článek VI.

Nájemné

1. Pronajímatel poskytuje nájemci vozidlo k dočasnému užívání za nájemné, jehož výše je stanovena ve smlouvě. Cena nájmu se odvíjí od délky pronájmu, vybraného časového režimu a sezóny, a to dle platného ceníku dostupného na webových stránkách www.karavanyolbramovice.cz. Při stanovení nájemného se rovněž zohledňují případné slevy poskytované v rámci aktuálních akcí pronajímatele.
2. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následujícím způsobem:
 - a) zaplacením zálohy ve výši 30 % z celkové částky nájemného, a to na základě elektronicky doručené výzvy k platbě, nejpozději do tří pracovních dnů od jejího obdržení,
 - b) doplacením zbývajících částí nájemného nejpozději 30 dnů před datem převzetí vozidla,
 - c) pokud je smlouva uzavřena méně než 30 dní před plánovaným zapůjčením vozidla, je nájemce povinen uhradit celou částku nájemného nejpozději do tří pracovních dnů od podpisu smlouvy, případně nejpozději den před předáním vozidla. V těchto případech si pronajímatel vyhrazuje právo požadovat úhradu nájemného v plné výši. Jiný způsob úhrady je možný na základě individuální dohody.
3. V případě, že nájemce neuhradí nájemné nebo kauci v požadovaném termínu, je pronajímatel oprávněn vozidlo nepředat. Pronajímatel může stanovit nájemci náhradní lhůtu k úhradě, a pokud tato lhůta uplyne marně, má právo od smlouvy odstoupit. Pokud nebude doplatek nájemného uhrazen včas, považuje se to za zrušení smlouvy ze strany nájemce. V takovém případě bude ze zaplacené zálohy započten storno poplatek.
4. Po přijetí zálohové platby vystaví pronajímatel nájemci potvrzení o úhradě. Jakmile bude uhrazen doplatek nájemného, obdrží nájemce daňový doklad. V případě, že k zaplacení i k vyúčtování dojde v rámci jednoho kalendářního měsíce, bude záloha z hlediska DPH zahrnuta přímo do konečné faktury.

5. Nájemce se zavazuje platby dle článku VI. VOP realizovat bezhotovostním platebním stykem na bankovní účet uvedený ve smlouvě, popř. na pokynu k úhradě, nestanoví-li VOP nebo individuální dohoda s pronajímatelem jinak. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet pronajímatele.
6. Výše nájemného se určuje za každý jednotlivý kalendářní den. Pro výpočet ceny prvního a posledního dne nájmu je rozhodující čas předání vozidla nájemci. Předání vozidla probíhá v den zahájení pronájmu mezi 9:00 a 18:00 hodinou, stejně tak i vrácení vozidla v poslední den nájmu, přičemž přesný čas je nutné předem dohodnout telefonicky s pronajímatelem.
7. V ceně nájmu je zahrnuto následující:
 - neomezený počet ujetých kilometrů (s výjimkou krátkodobých zápůjček),
 - plynové lahve v odpovídajícím množství,
 - chemie do WC,
 - pravidelná údržba včetně výměny oleje a doplňování provozních kapalin,
 - povinné ručení, rozšířené asistenční služby a úrazové pojištění – tato pojištění jsou bez spoluúčasti,
 - dále havarijní pojištění se spoluúčastí 10 000 Kč, které pokrývá rizika jako jsou přírodní katastrofy, požár, výbuch, škody způsobené zvířaty, vandalismus, krádež či havárie,
 - pojištění čelního skla se spoluúčastí 1 000 Kč,
 - dálniční známka platná pro Českou republiku,
 - poplatek za využívání autorádia,
 - a vybavení obytné nástavby potřebné pro běžné každodenní fungování během cestování – kompletní seznam vybavy je uveden v Předávacím protokolu vozidla.

Článek VII.

Předání vozidla nájemci a vrácení zpět pronajímateli

1. Vozidlo bude nájemci předáno v první den nájmu v časovém rozmezí od 9:00 do 18:00 a vráceno zpět pronajímateli poslední den nájmu rovněž mezi 9:00 a 18:00. Případné odlišnosti v časech předání nebo vrácení lze dohodnout individuálně po vzájemné domluvě s pronajímatelem.
2. Přesný čas předání a převzetí vozidla si obě strany domluví předem. Nájemce bere na vědomí, že pokud nedodrží sjednané časy, může dojít ke zpoždění při samotném předání nebo vrácení vozidla.
3. Standardní místo předání i vrácení vozidla je uvedeno na webových stránkách www.karavanyolbramovice.cz. Pokud není ve smlouvě nebo na základě individuální dohody stanoveno jinak, platí toto výchozí místo.
4. Pronajímatel je povinen předat vozidlo ve stavu odpovídajícím platným technickým normám, způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5. Po celou dobu trvání nájmu zajišťuje pronajímatel platné povinné ručení včetně tzv. bílé karty, havarijní pojištění vozidla s 10 000 Kč spoluúčastí a asistenční služby. Povinné pojištění se vztahuje na území EU, EHP a dalších zemí uvedených na bílé kartě. Ostatní pojistná krytí (např. přírodní živly, požár, výbuch, poškození zvířetem, vandalismus, krádež, havárie) platí na území Evropy, včetně evropské části Turecka a řecké části Kypru – kromě Běloruska, Ukrajiny, Ruska a Moldavska. Potřebu jiného pojištění si nájemce hradí samostatně.
6. Při vrácení vozidla je nájemce povinen předat vozidlo s plně natankovanou nádrží.

7. Nájemce není povinen doplňovat spotřebovanou vodu ani vyměňovat použité plynové lahve. Vozidlo však musí vrátit uklizené – tedy s vyprázdněnou a vypláchnutou odpadní nádrží i nádrží z WC, umytým nádobím a nevyužitým nebo vyměněným hasicím přístrojem.
8. Při vrácení vozidla je nájemce povinen odevzdat také veškeré dokumenty vztahující se k vozidlu, jako je osvědčení o registraci vozidla (ORV), doklady o pojištění, návody k obsluze a další příslušnou dokumentaci.
9. Při předání i vrácení vozidla je sepsán Předávací protokol, který nájemce podepisuje. Pokud nájemce s uvedeným obsahem nesouhlasí, je povinen výslovně a písemně do protokolu uvést námitku spolu s jejím odůvodněním. Jakékoli skutečnosti neuvedené v tomto protokolu nebudou následně zohledněny.
10. Podpisem Předávacího protokolu nájemce výslovně potvrzuje, že:
 - a) byl obeznámen se stavem vozidla i jeho výbavou a tento stav odpovídá záznamům uvedeným v protokolu,
 - b) vozidlo nemá žádné závady ani poškození, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v protokolu,
 - c) prošel školením k ovládání vozidla a jeho příslušenství,
 - d) absolvoval zkušební jízdu, pokud byla vyžadována kteroukoli ze stran.
11. Nájemce má možnost vozidlo vrátit dříve, než bylo dohodnuto ve smlouvě, avšak v takovém případě mu nevzniká nárok na vrácení poměrné části zaplaceného nájemného. O úmyslu vrátit vozidlo předčasně musí nájemce pronajímatele alespoň telefonicky předem informovat.
12. Prodloužení doby nájmu je možné pouze na základě vzájemné dohody mezi nájemcem a pronajímatelem. Samotné nevrácení vozidla a jeho další užívání se za prodloužení nájmu nepovažuje. Pokud k dohodnutému prodloužení skutečně dojde, je nájemce povinen uhradit doplatek podle délky nového nájemního období nejpozději v den ukončení smlouvy. Tato částka může být odečtena z kauce nebo doplacena samostatně.
13. Pokud nájemce nevrátí vozidlo po uplynutí sjednané doby nájmu a zároveň nebude existovat dohoda dle předchozího bodu, považuje se vozidlo za odcizené. V takovém případě pronajímatel bezodkladně nahlásí jeho odcizení Policii České republiky.

Článek VIII.

Odstoupení od smlouvy, podmínky stornování

1. Pronajímatel má právo od smlouvy odstoupit, pokud nájemce neuhradí nájemné nebo další sjednané poplatky dle podmínek uvedených ve smlouvě a v článcích IV a VI těchto VOP. Stejně tak může odstoupit v případě, že nájemce poruší jakékoli ustanovení těchto všeobecných podmínek. Ve všech případech oprávněného odstoupení od smlouvy má pronajímatel nárok na úhradu storno poplatků podle článku VIII, odst. 3.
2. Pronajímatel si rovněž vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit bez náhrady v případě, že vozidlo nebylo vráceno předchozím nájemcem včas nebo ve stavu umožňujícím další pronájem – např. v důsledku poškození nebo technické závady – a zároveň není k dispozici jiný vůz srovnatelné kategorie. V takovém případě se nájemci vrací veškeré uhrazené platby (záloha, nájemné i kauce) v plné výši.
3. Nájemce může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, avšak v takovém případě je povinen uhradit příslušné storno poplatky. Odstoupení musí být učiněno písemně a smlouva se považuje za zrušenou dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno pronajímateli. Tento den je rozhodný pro výpočet storno poplatků.

4. V případě nečekaných a vážných událostí (např. nemoc, úraz) lze požádat o změnu termínu pronájmu (tzv. překnihování). Tato změna je možná pouze po dohodě s pronajímatelem, který však není povinen jí vyhovět. Výše poplatku za změnu termínu je stanovována individuálně.

Článek IX.

Pojištění vozidel a postup při škodných událostech

1. Všechna vozidla ve vlastnictví pronajímatele jsou kryta povinným ručením platným na území Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a dalších zemí uvedených na tzv. bílé kartě. Ostatní pojištění krytí, jako jsou škody způsobené přírodními živly, požárem, výbuchem, zvířaty, vandalismem, krádeží nebo havárií, jsou účinná v rámci Evropy, včetně evropské části Turecka a řecké části Kypru. Výjimku tvoří Bělorusko, Ukrajina, Rusko a Moldavsko, kde tato pojištění neplatí. Pro případ potřeby doložení pojištění v souvislosti s pojistnou událostí je ve vozidle vždy k dispozici mezinárodní doklad o uzavření pojištění odpovědnosti, tedy tzv. bílá karta.
2. Pokud dojde ke vzniku škody na majetku pronajímatele zaviněné nájemcem, je spoluúčast nájemce stanovena pevně na 10 000 Kč. V určitých výjimečných případech však nájemce odpovídá za plnou výši vzniklé škody. Mezi tyto výjimky (vyloučené škodní případy) patří:
 - Poškození interiéru vozidla, které nevzniklo v důsledku dopravní nehody či násilného vniknutí.
 - Ztráta jakéhokoliv vybavení, pokud nedošlo k jeho odcizení násilným způsobem.
 - Škody na zavazadlech či jiném přepravovaném majetku.
 - Poškození pneumatik a kolových disků.
 - Znehodnocení markýzy způsobené neodborným zacházením nebo vlivem povětrnostních podmínek, jako je vítr nebo déšť.
 - Škody způsobené porušením zákazu konzumace alkoholu či užívání omamných nebo psychotropních látek před nebo během řízení vozidla.
 - Krádež vozidla, pokud nebylo řádně zabezpečeno a uzamčeno.
 - Přivlastnění si vozidla nájemcem bez oprávnění (zpronevěra).
1. Každé vozidlo je vybaveno kontaktními údaji na asistenční služby, které jsou dostupné na území celé Evropy. Uvnitř vozidla je umístěn přehled sjednaných asistenčních služeb.
2. V případě poškození vozidla způsobeného třetí osobou (například odcizením, vandalismem – ať již pachatel známý či neznámý, včetně sprejerství) nebo v důsledku dopravní nehody, je nájemce povinen zajistit oznámení události příslušným policejním orgánům bez ohledu na stát, ve kterém se událost stala, a následně předložit pronajímateli čitelný a řádně vyplněný protokol o šetření dané události. V případě dopravní nehody je nájemce rovněž zavázán zjistit a zaznamenat údaje všech účastníků a svědků (jméno, příjmení, adresa), pořídit fotodokumentaci místa nehody včetně registračních značek zúčastněných vozidel a vyplnit záznam o nehodě. V případě, že je vozidlo nepojízdné, je povinností nájemce zajistit jeho zabezpečení proti dalšímu poškození nebo krádeži.

3. Při každé škodní události, ať už se jedná o nehodu (zaviněnou či nikoli), poškození, závadu nebo odcizení, je nájemce povinen ihned telefonicky kontaktovat pronajímatele a v případě potřeby i asistenční službu. Musí je informovat o vzniklé situaci a dále postupovat výhradně dle jejich instrukcí. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za následky způsobené tímto opomenutím. V těchto případech nevzniká nájemci nárok na náhradní vozidlo či jinou formu kompenzace mimo rámec sjednaných asistenčních služeb.
4. Pokud nájemce nedoloží protokol policie, který by potvrzoval, že škoda byla způsobena třetí osobou, bude se mít za to, že škoda vznikla zaviněním nájemce.
5. Nájemce bere na vědomí, že v případě jakékoli poruchy, závady, nehody, poškození nebo odcizení vozidla či jeho výbavy, mu nenáleží žádná náhrada nebo výměna vozidla nad rámec poskytovaných asistenčních služeb. Tato skutečnost platí rovněž pro poruchy týkající se vnitřního vybavení.
6. Pokud se objeví nutnost opravy vozidla, a to i v případech, kdy nejde o pojistnou událost, je nájemce povinen neprodleně informovat pronajímatele a vyčkat jeho stanoviska – například ohledně toho, zda má být oprava provedena v autorizovaném servisu. Ani v tomto případě nemá nájemce nárok na poskytnutí náhradního vozidla nebo jakékoli jiné odškodnění, které by přesahovalo sjednaný rozsah asistenčních služeb.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Nájemce je povinen zacházet s vozidlem tak, aby nedošlo k jeho poškození, a řídit se pokyny pronajímatele i doporučeními výrobce týkajícími se provozu, údržby a používání vestavěných zařízení a spotřebičů.
2. Jakékoli zásahy do konstrukce nebo vybavení vozidla či jeho příslušenství bez výslovného souhlasu pronajímatele jsou zakázány. Zejména není dovoleno provádět úpravy jako vrtnání, šroubování, lepení nebo aplikace polepů.
3. V interiéru vozidla je přísně zakázáno kouřit a používat otevřený oheň, včetně svíček, prskavek a podobných předmětů.
4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo nad povolené limity, nepřekračovat maximální počet cestujících určený pro daný typ vozidla a nezajišťovat přepravu hořlavín, výbušnin, těkavých nebo jinak nebezpečných látek, včetně plynů. Zároveň je povinen dodržovat hmotnostní omezení stanovená výrobcem a platnými předpisy.
5. Vozidlo nesmí být využíváno k tažení jiných vozidel či přívěsů, s výjimkou přívěsů, jejichž použití bylo výslovně schváleno pronajímatelem.
6. Nájemce má povinnost chránit vozidlo před odcizením, a to používáním všech dostupných zámků a zabezpečovacích prvků, včetně zajištění dveří, oken, servisních klapků a dalších uzávěrů, a rovněž aktivací bezpečnostních systémů, kterými je vozidlo vybaveno.
7. Při provozování vozidla v jakékoli zemi je nájemce povinen dodržovat místní právní předpisy upravující pravidla silničního provozu.
8. Cesty do zahraničí v rámci evropského kontinentu jsou obecně povoleny. V případě, že má nájemce v úmyslu navštívit některý z rizikovějších států (např. Albánie, Rusko, Bělorusko, Moldavsko, Ukrajina, Srbsko, Severní Makedonie nebo Turecko), je nezbytné získat předem výslovný souhlas pronajímatele. Stejně pravidlo platí i pro výjezdy mimo Evropu, přičemž v takových případech je nájemce povinen si zajistit adekvátní pojistné krytí pro danou oblast. Souhlas pronajímatele s mimoevropskou cestou bude zaznamenán v Předávacím protokolu a zároveň bude nájemci vystaveno potvrzení o souhlasu určené pro

- potřeby celních orgánů. Pronajímatel si vyhrazuje právo jednostranně omezit nebo zcela zakázat cesty do konkrétních zemí.
9. Nájemce nese plnou odpovědnost za veškeré poplatky, pokuty a sankce vzniklé v souvislosti s provozem vozidla během trvání nájemního vztahu, pokud tyto nevznikly zaviněním pronajímatele – a to i v případě, že k jejich vyúčtování dojde až po skončení smlouvy. Pokud nájemce během nájmu způsobí škodu na majetku třetích osob, je povinen o tom bezodkladně informovat pronajímatele, nejpozději však při vrácení vozidla.
 10. V případě použití kteréhokoli prvku z povinné výbavy vozidla (např. autolékárničky, hasicího přístroje, rezervního kola nebo opravné sady na pneumatiky), je nájemce povinen tuto výbavu uvést do původního stavu – tedy buď zakoupit novou nebo zajistit opravu. Pokud tak neučiní, bude příslušná částka odečtena z vratné kauce.
 11. Nájemce je povinen důkladně se seznámit s ovládáním a správným použitím spojovacího mechanismu obytného přívěsu k tažnému vozidlu. Odpovědnost za bezpečné připojení přívěsu, včetně zapojení elektroinstalace a závěrečnou kontrolu před jízdou, nese výhradně nájemce.
 12. Nájemce plně odpovídá za správné umístění a zabezpečení všech volně přepravovaných předmětů, které nejsou pevně součástí vozidla. Týká se to zejména zavazadlových boxů na střeše, jednotlivě přepravovaných věcí na střešních nosičích (např. lyže, lodě, paddleboardy), jízdních kol přepravovaných na nosiči kol nebo doplňkových zpětných zrcátek umístěných na tažném vozidle při použití přívěsu.

Článek XI.

Smluvní sankce

1. V případě ztráty technického průkazu vozidla nebo dokladů prokazujících jeho pojištění je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý ztracený dokument.
2. Pokud nájemce ztratí klíče od zapalování nebo klíče k obytné části vozidla, vzniká mu povinnost uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
3. V případě, že vozidlo bude vráceno ve znečištěném stavu, zavazuje se nájemce uhradit smluvní sankci ve výši 5 000 Kč. Pokud rozsah znečištění přesahuje možnosti běžného čištění a vyžaduje zvláštní zásah nebo způsobí škodu, bude nájemce dále hradit i tyto dodatečné náklady.
4. Nebude-li vozidlo vráceno s plnou nádrží pohonných hmot, pronajímatel dopočítá chybějící množství a k celkové částce připočte paušální přírážku ve výši 500 Kč.
5. V případě, že nájemce nevrátí vozidlo ve stanoveném termínu, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se neuplatní v případech, kdy došlo k dohodě o prodloužení nájmu dle čl. VII, odst. 12.
6. Kromě výše uvedené pokuty je pronajímatel oprávněn požadovat náhradu škody způsobené dalšímu nájemci, pokud zpožděné vrácení vozidla znemožní jeho včasné předání novému uživateli.
7. V případě, že vozidlo nebo jeho vybavení bude při navrácení zjištěno jako poškozené a nájemce nezajistí na místě jeho uvedení do původního stavu, pronajímatel je oprávněn vyčíslit náklady na opravu nebo náhradu škody a požadovat jejich úhradu v plné výši. Tyto náklady budou primárně strženy z vratné kauce. Pokud kauce nebude k pokrytí škody dostačující, je nájemce povinen rozdíl bezodkladně doplatit.
8. V případě, že nájemce zamlčí skutečnost, že způsobil škodu na majetku třetí osoby, jak je uvedeno v článku X, odst. 9, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý neohlášený případ.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být uzavřena výhradně v písemné podobě. Jakékoli její změny nebo doplnění jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny formou písemných a vzájemně odsouhlasených dodatků s číselným označením.
2. Během trvání smluvního vztahu jsou obě smluvní strany povinny informovat druhou stranu o jakékoli změně svých identifikačních údajů, zejména sídla, adresy trvalého pobytu nebo jiných skutečností, které by mohly mít vliv na řádné plnění povinností vyplývajících ze smlouvy.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky a byly vypracovány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Podpisem těchto podmínek zákazník výslovně potvrzuje, že se s jejich obsahem řádně seznámil, plně mu rozumí, nemá vůči němu žádné výhrady a zavazuje se ho dodržovat.
5. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4. 2025.